India Transact Services LTD

FAQs:

Ongo PREPAID CARD (Prepaid Reloadable Card & Gift Cards)

Q1. What is an Ongo Reloadable Prepaid Card?
Ans: The Ongo Prepaid Reloadable Card is a Rupee-denominated chip-reloadable prepaid card powered by RuPay. It is an easy, convenient, and secure mode of payment.

Q2. What are the advantages of Ongo Prepaid Card?

- It can be used for Shopping outlets and online portals.
- It comes in Physical and virtual form factors.
- Wide accessibility at around 56 million+ Merchant locations and over 10,000 online websites.
- Easy loading up to INR 2,00,000/- (Full KYC cards only) and INR 10000/- for Minimum KYC Card holders.
- Reload facility available.
- No need to open a Bank account.
- Easy tracking of spends using the dedicated Ongo Mobile app.

Q3. Can I personalise my card?
Ans: Yes, you can personalise your card. The personalised card is only on request.

Q4. How do I buy this card?
Ans: These cards can be ordered online through the Ongo app, www.Ongo.co.in and the Ongo card can be bought at Ongo Authorized Agent network outlets.

Q5. How to get a Duplicate / Replacement card?
Ans: In case the card is lost or stolen, the cardholder can apply for a duplicate/replacement* card by calling our Customer Care number 18002669793, requesting on Ongo App and visiting Authorized Agent network outlets. In the balance transfer case, only the online balance would be transferred to the replaced card if the customer loses the card. The offline balance of such a lost card would not be transferred as the card can be misused by someone else.

Note: Post the request on the Ongo app and Call center, the placement, it will take 5-7 working days for the card to be delivered to your communication address.
You can instantly replace the card at Authorized Agent network outlets.

Q6. What is the must-have OVD for Full KYC PPI?
Ans: For a Full KYC PPI PAN Card is a must document to be uploaded as proof of Identity. If PAN is not available, then the customer must sign Form 60 as a declaration.

Q7. When can I use the card?
Ans: Your card will be activated with the loaded amount within a few hours after Ongo has received clear funds from you. Once activated, the card is ready for use.

Q8. What are the possibilities for failed/declined transactions? There are several possibilities:

- Your card has not been activated.
- The amount of the purchase exceeds the available balance.
- Your card has expired.
- Your card has been reported lost or stolen.
- You have entered your PIN incorrectly.
- Any other technical issues.

Q9. Where can I check the transaction details?
Ans: You can log in to the Ongo App or call our customer care and get the transaction and balance details, You will also get an SMS on each transaction.

Q10. Will I get an alert for all the transactions done from my card?
Ans: Yes, you will receive an SMS on your registered mobile number for all the transactions made. Make sure to update your contact details to avail of this facility.

Q11. What is a PIN?
Ans: PIN (Personal Identification Number) is a 4-digit unique password required to authenticate POS transactions from your card. Never share this with anyone.

Q12. How can I generate/change my PIN?
Ans: You can reset your PIN by logging on to the Ongo app or making a request for PIN re-issuance at the Call center – 1800-267-6646. Also, the customer can send an SMS to **9223101225** in the below-given format:

SETPIN {space} {last four digits of card number} For example if the last 4 digits of your card are 6548 then type

SETPIN 6548 and send the SMS to **9223101225.**

You will get a response SMS from the ITSL system with your new PIN

Q13. What are the security features I have on my Ongo Prepaid Card?

Ans: Ongo Prepaid Card comes with PIN-based authentication for all Merchant-based transactions and is powered by RuPay Pay Secure for all your online purchases. Hence, the card cannot be misused by anyone else even if it is lost.

Q14. What is the minimum & maximum amount that can be loaded on the Ongo PREPAID Card?

Ans: The salient features of prepaid cards are as follows.

Small PPIs (Or Minimum detail PPIs:
a) The amount loaded during any month shall not exceed ₹ 10,000/-
b) The total amount loaded during the financial year shall not exceed ₹ 1,20,000/-.
c) The amount outstanding at any point in time shall not exceed ₹ 10,000/-.
d) The total amount debited during any given month shall not exceed ₹ 10,000/-.
e) Cash loading to PPIs shall be limited to Rs.10,000/- per month subject to the overall limit of the PPI.
f) These PPIs shall be converted into full-KYC PPIs within 24 months.

Full KYC detail PPIs:
a) Reloadable in nature.
b) The amount outstanding shall not exceed ₹ 2,00,000/- at any point of time.
c) There are no limits prescribed for total credits or debits during a month.
d) They can be used for the purchase of goods and services as well as funds transfer. Cash loading to PPIs shall be limited to Rs.50,000/- per month subject to the overall limit of the PPI.

Gift Cards PPI:
a) Only one-time loading is permissible.
b) The maximum amount cannot exceed 10000/-
c) No cash withdrawal is allowed
d) This card is not transferable

Q15. Can I reload the Ongo PREPAID Card?
Ans: Yes, the Ongo prepaid cards are reloadable in nature and cards can be loaded through the Ongo App while using the payment gateway, Loading at Authorize Ongo Agents and through UPI is not applicable on Gift cards

Q16. How many times the Ongo PREPAID card be reloaded?

Ans: There is no restriction on the number of re-loadings on a card. However, the balance on the card cannot exceed INR 2,00,000/- (for Full KYC) at any given point of time but is not applicable on Gift cards and for Minimum KYC the card can be loaded only by 10,000/- per month.

Q17. How do I get to know the balance of the Card? Check Balance by using the following methods:
Ans: You can check the balance while login to the Ongo App or calling our customer care number 1800-267-6646

Q18. Can I use the Card to withdraw cash?
Ans: As per RBI guidelines Minimum KYC Cards cannot withdraw cash from the card. However, for Full KYC Cards, cash withdrawal at PoS devices shall be subjected to a limit of Rs. 2,000/- per transaction within an overall monthly limit of Rs. 10,000/- across all locations

Q19. Can I use the Card for online transactions?
Ans: Yes, you can use the Ongo Prepaid Card at Shopping Outlets and for making online payments.

Q20. What are the maximum limits for cash withdrawals & non-cash transactions?
Ans: You can withdraw cash from the card (Please refer to Q18), and for purchase transactions, it is INR 2,00,000/- subject to the available balance on the card and regulations by RBI.

Q21. Can I use the Ongo PREPAID card outside India?
Ans: The Ongo Prepaid Reloadable Card is in INR currency and is meant to be used only in India.

Q22. Is there a limitation to the number of times the Card can be used?
Ans: No, there is no limitation on the number of times the Card can be used.

Q23. What if I have some balance left on my Ongo PREPAID Card at the time of expiry?
Ans: You may request a replacement card through the Ongo app or call our customer care number 1800-267-6646 for a new card the balance transferred to the new card post validation of KYC.

Q24. Is there a minimum balance that needs to be maintained on the Card?
Ans: No, there is no requirement to maintain a minimum balance on the Card. The entire balance on the Card can be used.

Q25. Is there any maximum balance which needs not to be exceeded at any point in time?
Ans: Yes, the balance on the Full KYC card cannot exceed INR 2,00,000/- at any given point in time. However, for Minimum KYC the limit is only 10,000/-.

Q26. Is there any monthly or Yearly limit for the overall amount that is loaded on the card?
Ans: Yes, in a month the overall load must not exceed INR 10,000/- (Min KYC card) or any such limit that is fixed by the Reserve Bank of India. But for a Full KYC card, there is no monthly or yearly limit, but the overall limit shall not exceed 2,00,000/- at any given point in time.

Q27. What if my transaction value is more than the card balance?
Ans: In such a situation, the transaction will get declined, we suggest you check with the Merchant for part payment using the Ongo PREPAID card and the balance through some other mode of payment.

Q28. What if my card is lost or stolen?
Ans: The loss of the card can be reported to Ongo through the Ongo App, customer care and a replacement card can be requested. A replacement card will be issued, and the amount will be transferred to the replacement card. Replacement charges of Rs. 100 plus service charges will be levied.

Q29. What is the difference between Gift Card and Prepaid reloadable cards?
Ans. Prepaid cards and gift cards are both pieces of plastic that can be used to make purchases.... The biggest difference between the two reflects their permanence: prepaid cards can be reloaded and used indefinitely, while gift cards can generally only be used until the value of the card is exhausted.

Q30. Who is a holder of a PPI?
Ans. A holder of a PPI is an individual who obtains / purchases the PPI from the PPI issuer. However, in the case of a Gift PPI, any other intended/targeted beneficiary, though not the purchaser, can also be a holder.

Q31. What are the types of Small PPIs?
Ans. Small PPIs can be:

a. PPIs up to ₹ 10,000/- (with cash loading facility). These PPIs shall be converted into full-KYC PPIs within 24 months.
b. PPIs up to ₹ 10,000/- with no cash loading facility.

Q32. How long can a customer hold a 'minimum-detail' PPI? What will happen to the balance after the expiry of the stipulated time?
Ans. A 'minimum detail' PPI can be held for a maximum period of 24 months only. The 24 months shall be counted from the day of opening such a PPI. Within this period of 24 months, it must be converted into a full-KYC PPI failing which no further credit in such PPI shall be allowed. However, the PPI holder shall be allowed to use the available balance.

Q33. Does a cardholder earn any interest on PPI balances?
Ans. No interest is payable on PPI balances.

Q34. What will happen to a PPI that is not used for a certain period?
Ans. A PPI with no financial transaction for a consecutive period of one year shall be made/treated inactive after sending a notice to the PPI holder. It can be reactivated only after validation and applicable due diligence.
PPI issuers shall provide the facility of "pre-registered beneficiaries" whereby the PPI holder can register the beneficiaries by providing their bank account details, details of PPIs issued by the same issuer (or different issuers as and when permitted), etc. In case of such pre-registered beneficiaries, the funds transfer limit shall not exceed Rs.2,00,000/- per month per beneficiary. PPI issuers shall set the limits within this ceiling considering the risk profile of the PPI holders, other operational risks, etc.

Q35. What is the validity of PPI?
Ans: A Gift card is valid for 3 years and a reloadable PPI is valid for 7 years. This validity of the card is written on the card where the month and year of the expiry of a card is mentioned.

Q36. Are there any Service Charges on the transactions made by the cardholder?
Yes, the service charges (Convenience fees) are applicable for loading transactions done using the Ongo card by the customer.

The following fees will be charged to you by the entity providing services for transactions done by you as per the payment methods used:

Payment Methods	Fees per Transaction (exclusive of applicable taxes)
Debit Cards more than Rs. 2000 (except RuPay cards)	[0.40%]
Debit Cards less or equal to Rs. 2000 (except RuPay cards)	[0.82%]
RuPay Debit Card	[0.02%]
UPI more than Rs. 2000/-	[0.02%]
UPI less or equal to Rs. 2000	[0.02%]
Credit Cards (Visa/ Master/ RuPay)	[1.75%]
AMEX/ Diners	[3%]

Payment Methods	Fees per Transaction (exclusive of applicable taxes)
Net-banking (HDFC ICICI AXIS, YES Bank)	[1.65%]
Net-banking (All others)	[1.45%]
Mobile Wallets	[2%]
Corporate Cards / International	[3%]
*Taxes as per applicable laws. *This fee is non-refundable. *For RuPay Debit Cards and UPI transactions, Fees are comprised of zero MDR (in accordance with current regulations) and technology fees only.	

Q37. Is it necessary to add the beneficiary or source account?
Ans: Yes, it is necessary to add the source account as per RBI guidelines. Adding a beneficiary is optional.

<u>अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न:</u>

Ongo PREPAID CARD (Prepaid Reloadable Card& Gift Cards)

Ongo प्रीपेड कार्ड (प्रीपेड रीलोडेबल कार्ड और गिफ़्ट कार्ड्स)

प्र. 1 Ongo रीलोडेबल प्रीपेड कार्ड क्या है?

उ: Ongo प्रीपेड रीलोडेबल कार्ड रुपे द्वारा प्रस्तुत एक रुपये के गुणजों वाला चिप रीलोडेबल सेमी-क्लोज़्ड लूप प्रीपेड कार्ड है। यह भुगतान का एक आसान, सुविधाजनक और सुरक्षित तरीका है।

प्र2. Ongo प्रीपेड कार्ड के क्या फायदे हैं?

- इसका इस्तेमाल शॉपिंग आउटलेट्स, ऑनलाइन पोर्टल्स के लिये किया जा सकता है।
- यह वास्तविक और वर्चुअल रूपों में उपलब्ध है।
- लगभग 56 मिलियन मर्चन्ट स्थानों और 10,000 से ज़्यादा ऑनलाइन वेबसाइट्स के साथ विस्तृत उपलब्धता।
- INR 1,00,000/- (सिर्फ पूर्ण केवाइसी वाले कार्ड्स) तक और न्यूनतम केवाइसी कार्डधारकों के लिये INR 10000/- तक आसान लोडिंग।
- रीलोड सेवा उपलब्ध है।
- बैंक खाता खोलने की कोई आवश्यकता नहीं है।
- समर्पित Ongo मोबाइल ऐप द्वारा ख़र्च की जानकारी आसान से प्राप्त करना।

प्र3. क्या मैं अपने कार्ड को पर्सनलाइज़ (निजीकृत) कर सकता/सकती हूं?

उ: हाँ, आप अपने कार्ड को पर्सनलाइज़ कर सकते हैं। कार्ड को सिर्फ आग्रह पर पर्सनलाइज़ किया जाता है।

प्र4: मैं यह कार्ड कैसे ख़रीद सकता/सकती हूं?

उ: ये कार्ड Ongo ऐप, www.myongo.co.in द्वारा ऑनलाइन ऑर्डर किये जा सकते हैं और Ongo कार्ड को अधिकृत एजेंट नेटवर्क आउटलेट्स पर भी ख़रीदा जा सकता है।

प्र5. डुप्लिकेट/रिप्लेसमेंट कार्ड कैसे प्राप्त करें?

उ: कार्ड खोने या चोरी हो जाने पर, कार्डधारा को हमारे कस्टमर केयर नंबर 18002669793 पर कॉल करके, Ongo ऐप पर आग्रह करके और अधिकृत एजेंट नेटवर्क आउटलेट्स पर जाकर डुप्लिकेट/रिप्लेसमेंट* कार्ड का आवेदन कर सकता है। बैलेंस ट्रांसफर के मामले में, यदि ग्राहक का कार्ड खो जाता है तो केवल ऑनलाइन बैलेंस ही बदले गए कार्ड में ट्रांसफर किया जाएगा। ऐसे खोए हुए कार्ड का ऑफलाइन बैलेंस ट्रांसफर नहीं किया जाएगा क्योंकि कार्ड का दुरुपयोग किसी और द्वारा किया जा सकता है।

ध्यान दें: आवेदन को Ongo ऐप पर पोस्ट करें और बदलने के लिये कॉल सेंटर से संपर्क करें, कार्ड को आपके संपर्क के पते पर पहुंचने में 5-7 कार्य दिवसों का समय लगेगा।

अधिकृत एजेंट नेटवर्क आउटलेट्स पर आप कार्ड को तुरंत बदल सकते हैं।

प्र.6 पूर्ण केवाईसी पीपीआई के लिए ओवीडी (OVD) क्या होना चाहिए?

उ: पूर्ण केवाईसी पीपीआई के लिए पैन कार्ड पहचान प्रमाण के रूप में अपलोड किया जाने वाला एक आवश्यक दस्तावेज है। यदि पैन उपलब्ध नहीं है तो ग्राहक को घोषणा के रूप में फॉर्म 60 पर हस्ताक्षर करना होगा।

प्र.7 मैं कार्ड का इस्तेमाल कब कर सकता/सकती हूं?

उ: Ongo को आपकी ओर से राशि मिल जाने के बाद कुछ ही घंटों में आपका कार्ड लोड की गयी राशि के साथ ऐक्टिवेट कर दिया जायेगा। ऐक्टिवेट होने के बाद, कार्ड इस्तेमाल के लिये तैयार होगा।

प्र8. असफल/अस्वीकृत ट्रांज़ैक्शन की क्या संभावनाएँ हैं? कई संभावनाएँ हो सकती हैं:

- आपका कार्ड ऐक्टिवेट नहीं हुआ है।
- ख़रीदारी की राशि उपलब्ध शेष राशि से ज़्यादा है।
- आपके कार्ड की अवधि समाप्त हो चुकी है।
- आपके कार्ड के खोने या चोरी होने की रिपोर्ट दर्ज की गयी है।
- आपने ग़लत पिन डाला है।
- कोई भी अन्य तकनीकी समस्याएँ।

प्र9. मुझे ट्रांज़ैक्शन के विवरण कहाँ मिल सकते हैं?

उ: आप Ongo ऐप पर लॉगिन कर सकते हैं या हमारे कस्टमर केयर पर कॉल करके ट्रांज़ैक्शन और बैलेंस की जानकारी पा सकते हैं।

प्र10. क्या मुझे मेरे कार्ड से किये गये सभी ट्रांज़ैक्शन्स की सूचना मिलेगी?

उ: हाँ, आपको सभी ट्रांज़ैक्शन्स की सूचना आपके रेजिस्टर्ड मोबाइल नंबर पर एसएमस द्वारा प्राप्त होगी। इस सेवा का लाभ लेने के लिये अपने नवीनतम संपर्क विवरण ज़रूर जमा करें।

प्र11. PIN क्या है?

उ: पिन (निजी पहचान संख्या) आपके कार्ड द्वारा POS ट्रांज़ैक्शन के सत्यापन के लिये आवश्यक एक 4-अंकों का अनोखा पासवर्ड है। यह कभी भी किसी को भी न बतायें।

प्र12. मैं अपना पिन कैसे तैयार कर सकता हूं/बदल सकता हूं?

उ: आप Ongo ऐप पर लॉगिन करके अपना पिन रीसेट कर सकते हैं या कॉल सेंटर - 1800-266-97932 पर पिन दुबारा जारी करने का आवेदन कर सकते हैं

प्र13. मेरे Ongo प्रीपेड कार्ड पर कौन सी सुरक्षा संबंधी ख़ूबियाँ हैं?

उ: Ongo प्रीपेड कार्ड में सभी मर्चन्ट बेस्ड ट्रांज़ैक्शन्स के लिये पिन आधारित सत्यापन होता है और आपकी सभी ऑनलाइन ख़रीदारियों के लिये यह रुपे पे सिक्योर द्वारा सुरक्षित है। इसलिये, खो जाने पर भी कोई और व्यक्ति कार्ड का दुरुपयोग नहीं कर सकता।

प्र14. Ongo प्रीपेड कार्ड पर लोड की जाने वाली राशि की न्यूनतम और अधिकतम सीमा क्या है?

उ: प्रीपेड कार्ड्स की मुख्य विशेषताएँ निम्नलिखित हैं।

न्यूनतम विवरण PPIs:

g) किसी भी महीने में ₹ 10,000/- से ज़्यादा राशि लोड नहीं की जा सकती

h) वित्त वर्ष के दौरान लोड की गयी कुल राशि ₹ 1,00,000/- से ज़्यादा नहीं हो सकती।

i) किसी भी समय बकाया राशि ₹ 10,000/- से ज़्यादा नहीं होगी।

j) किसी भी महीने के दौरान डेबिट की जाने वाली कुल राशि ₹ 10,000/- से ज़्यादा नहीं होगी।

पूर्ण केवाइसी विवरण PPIs:

e) इन्हें रीलोड किया जा सकता है।

f) बकाया राशि किसी भी समय ₹ 1,00,000/- से ज़्यादा नहीं हो सकती।

g) एक महीने के दौरान कुल क्रेडिट्स या डेबिट्स की कोई निर्धारित सीमा नहीं है।

h) इनका इस्तेमाल वस्तुओं और सेवाओं की ख़रीदारी के साथ-साथ पैसे भेजने के लिये भी किया जा सकता है।

गिफ़्ट कार्ड्स PPI:

e) सिर्फ एक बार लोडिंग की अनुमति है।

f) अधिकतम राशि 10000/- से ज़्यादा नहीं हो सकती

प्र15. क्या मैं Ongo प्रीपेड कार्ड को रीलोड कर सकता/सकती हूं?

उ: हाँ, Ongo प्रीपेड कार्ड्स रीलोड किये जा सकते हैं और इन्हें Ongo ऐप पर पेमेंट गेटवे द्वारा, Ongo एजेंट्स के पास लोडिंग द्वारा और यूपीआइ के माध्यम से लोड किया जा सकता है, जो गिफ़्ट कार्ड्स पर लागू नहीं है।

प्र16. Ongo प्रीपेड कार्ड्स को कितनी बार रीलोड किया जा सकता है?

उ: कार्ड पर रीलोडिंग की कोई अधिकतम सीमा नहीं है। लेकिन, कार्ड पर शेष राशि कभी भी 1,00,000/- से ज़्यादा नहीं होनी चाहिये, जो गिफ़्ट कार्ड्स पर लागू नहीं है।

प्र17. मुझे कार्ड की शेष राशि की जानकारी कैसे मिल सकती है? निम्नलिखित पद्धतियों की मदद से शेष राशि की जानकारी पायें:

उ: आप Ongo ऐप पर लॉगिन करके या हमारे कस्टमर केयर नंबर 1800-266-97932 पर कॉल करके शेष राशि की जानकारी पा सकते हैं

प्र18. क्या मैं नकद निकालने के लिये कार्ड का इस्तेमाल कर सकता/सकती हूं?

उ: यह कार्ड सेमी क्लोज़्ड लूप की श्रेणी में आता है, इसलिये आप इस कार्ड से नकद नहीं निकाल सकते।

प्र19. क्या मैं ऑनलाइन ट्रांज़ैक्शन के लिये इस कार्ड का इस्तेमाल कर सकता/सकती हूं?

उ: हाँ, आप शॉपिंग आउटलेट्स पर और ऑनलाइन भुगतान करने के लिये Ongo प्रीपेड कार्ड का इस्तेमाल कर सकते हैं।

प्र20. नकद निकासी और नकदरहित ट्रांज़ैक्शन्स की अधिकतम सीमा क्या है?

उ: आप कार्ड से नकदी निकाल सकते हैं (कृपया प्र18 देखें) और ख़रीदारी की अधिकतम सीमा INR 1,00,000/- है, जो कि कार्ड पर उपलब्ध शेष राशि और भारतीय रिज़र्व बैंक के नियमों के अधीन होगी।

प्र21. क्या मैं भारत के बाहर Ongo प्रीपेड कार्ड का इस्तेमाल कर सकता/सकती हूं?

उ: Ongo प्रीपेड रीलोडेबल कार्ड भारतीय मुद्रा में है और सिर्फ भारत में इस्तेमाल के लिये है।

प्र22. क्या कार्ड को इस्तेमाल करने के अवसरों की कोई अधिकतम सीमा है?

उ: नहीं, कार्ड को इस्तेमाल करने के अवसरों की कोई अधिकतम सीमा नहीं है।

प्र23. अगर कार्ड की समाप्ति के समय मेरे Ongo प्रीपेड कार्ड पर कुछ राशि शेष हो, तो क्या होगा?

उ: आप Ongo ऐप द्वारा या हमारे कस्टमर केयर नंबर 1800-266-97932 पर कॉल करके रिप्लेसमेंट कार्ड का आवेदन कर सकते हैं, नये कार्ड में शेष राशि को केवाइसी के सत्यापन के बाद ट्रांसफर किया जायेगा।

प्र24. क्या कार्ड में कोई न्यूनतम राशि रखना आवश्यक है?

उ: नहीं, कार्ड में कोई न्यूनतम राशि रखना आवश्यक नहीं है। कार्ड की पूरी शेष राशि का इस्तेमाल किया जा सकता है।

प्र25. क्या शेष राशि की कोई अधिकतम सीमा है, जो कभी भी पार नहीं की जानी चाहिये?

उ: हाँ, कार्ड पर उपलब्ध शेष राशि किसी भी समय INR 1,00,000/- से ज़्यादा नहीं होनी चाहिये।

प्र26. क्या कार्ड पर लोड की जाने वाली कुल राशि की कोई मासिक या वार्षिक सीमा है?

उ: हाँ, एक महीने में, कुल राशि INR 1,00,000/- (पूर्ण केवाइसी कार्ड) या भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा तय की गयी इस प्रकार की किसी भी सीमा से ज़्यादा नहीं होनी चाहिये ।

प्र27. अगर मेरे ट्रांज़ैक्शन की राशि कार्ड की शेष राशि से ज़्यादा हो, तो?

उ: ऐसी स्थिति में आपका ट्रांज़ैक्शन अस्वीकार कर दिया जायेगा, हमारा सुझाव है कि आपको विक्रेता से जानकारी लेनी चाहिये यदि आप कुछ भुगतान Ongo प्रीपेड कार्ड से और शेष भुगतान किसी अन्य माध्यम से कर सकते हैं।

प्र28. अगर मेरा कार्ड खो जाये, या चोरी हो जाये, तो?

उ: कार्ड के खोने की रिपोर्ट Ongo ऐप, कस्टमर केयर द्वारा Ongo को दी जा सकती है और एक रिप्लेसमेंट कार्ड का आवेदन किया जा सकता है। एक रिप्लेसमेंट कार्ड जारी किया जायेगा और राशि को रिप्लेसमेंट कार्ड पर ट्रांसफर कर दिया जायेगा। रु. 100 और सेवा शुल्क का रिप्लेसमेंट शुल्क लिया जायेगा।

प्र29. गिफ़्ट कार्ड और रीलोडेबल कार्ड्स में क्या अंतर है?

उ: प्रीपेड कार्ड्स और गिफ़्ट कार्ड्स, दोनों ही प्लास्टिक के टुकड़े हैं, जिनका इस्तेमाल ख़रीदारियों के लिये किया जा सकता है... दोनों के बीच का सबसे बड़ा अंतर है उनका स्थायित्व: प्रीपेड कार्ड्स को रीलोड करके उनका अनंतकाल तक इस्तेमाल किया जा सकता है, जबकि गिफ़्ट कार्ड्स का इस्तेमाल सामान्यतः तभी तक संभव है, जब तक कार्ड की राशि समाप्त न हो जाये।

प्र30. PPI का धारक कौन होता है?

उ. PPI धारक उस व्यक्ति को कहते हैं, जो PPI जारीकर्ता से PPI प्राप्त करता/ख़रीदता है। हालांकि, गिफ़्ट पीपीआइ के मामले में, कोई भी अन्य अपेक्षित/प्रयोजित लाभार्थी ख़रीदार न होने पर भी धारक हो सकता है।

प्र31. सेमी-क्लोज़्ड PPIs के कौन से प्रकार होते हैं?

उ: सेमी-क्लोज़्ड PPIs तीन प्रकार के हो सकते हैं:

a. ₹ 10,000/- तक के PPIs, जिनमें PPI धारक के न्यूनतम विवरण लिये जाते हैं (न्यूनतम विवरण PPI)

b. ₹ 10,000/- तक के PPIs, सिर्फ बैंक खाते द्वारा लोडिंग के साथ

c. ₹ 1,00,000/- तक के PPIs, जिनमें PPI धारक की KYC पूरी होती है (पूर्ण- KYC PPI)

प्र32. कोई ग्राहक कितने समय तक 'न्यूनतम-विवरण' वाली PPI रख सकता है? नियत समय के समाप्त होने के बाद शेष राशि का क्या होगा?

उ. 'न्यूनतम विवरण' PPI को सिर्फ 24 महीनों की अधिकतम अवधि के लिये रखा जा सकता है। 24 महीने इस प्रकार की खुलने की तिथि से गिने जायेंगे। 24 महीनों की इस अवधि में, इसे पूर्ण- KYC PPI में बदल दिया जाना चाहिये, जो न करने पर इस प्रकार के PPI में और रकम जमा करने नहीं दी जायेगी। हालांकि, PPI धारक को उपलब्ध राशि का इस्तेमाल करने की अनुमति होगी।

प्र33. क्या कार्ड धारक PPI शेष राशियों पर कोए ब्याज कमाता है?

उ. PPI शेष राशियों पर कोई ब्याज देय नहीं है।

प्र34. लंबे समय तक इस्तेमाल न किये गये PPI का क्या होगा?

उ. लगातार एक वर्ष तक कोई वित्तीय लेन-देन न होने पर, PPI धारक को एक सूचना भेजने के बाद PPI को निष्क्रिय करार दिया/माना जायेगा। इसे दुबारा सत्यापन और लागू प्रक्रियाओं के बाद ही दुबारा ऐक्टिवेट किया जा सकेगा।

प्र35. Ongo प्रीपेड कार्ड की वैधता कितनी है?

उ. गिफ्ट कार्ड 3 साल के लिए वैध होता है और पीपीआई 7 साल के लिए वैध होता है। कार्ड की यह वैधता कार्ड पर लिखी होती है जहां कार्ड की समाप्ति का महीना और वर्ष अंकित होता है।

प्र36. क्या कार्ड धारक द्वारा किए गए लेनदेन पर कोई सेवा शुल्क है?

उ. हाँ, ग्राहक द्वारा ओन्गो कार्ड का उपयोग करके किए गए लोडिंग लेनदेन के लिए सेवा शुल्क (सुविधा शुल्क) लागू हैं।

उपयोग की गई भुगतान विधियों के अनुसार आपके द्वारा किए गए लेनदेन के लिए सेवाएं प्रदान करने वाली इकाई द्वारा आपसे निम्नलिखित शुल्क लिया जाएगा:

Payment Methods	Fees per Transaction (exclusive of applicable taxes)
Debit Cards more than Rs. 2000 (except RuPay cards)	[0.40%]
Debit Cards less or equal to Rs. 2000 (except RuPay cards)	[0.82%]
RuPay Debit Card	[0.02%]
UPI more than Rs. 2000/-	[0.02%]
UPI less or equal to Rs. 2000	[0.02%]
Credit Cards (Visa/ Master/ RuPay)	[1.75%]
AMEX/ Diners	[3%]
Net-banking (HDFC ICICI AXIS, YES Bank)	[1.65%]
Net-banking (All others)	[1.45%]
Mobile Wallets	[2%]
Corporate Cards / International	[3%]
*Taxes as per applicable laws.	

Payment Methods	Fees per Transaction (exclusive of applicable taxes)
*This fee is non-refundable. *For RuPay Debit Cards and UPI transactions, Fees comprises of zero MDR (in accordance with current regulations) and technology fees only.	

प्र37. क्या लाभार्थी या स्रोत खाता जोड़ना आवश्यक है?

उ. हां आरबीआई दिशानिर्देशों के अनुसार स्रोत खाता जोड़ना आवश्यक है। लाभार्थी को जोड़ना वैकल्पिक है।

नेहमी विचारले जाणारे प्रश्न (**FAQs**):

ऑनगो प्रीपेड कार्ड (प्रीपेड रीलोडेबल कार्ड व गिफ्ट कार्ड्स)

प्र. १. ऑनगो (Ongo) रीलोडेबल प्रीपेड कार्ड म्हणजे काय ?

उत्तर : ऑनगो प्रीपेड रीलोडेबल कार्ड हे एक रूपी डॉमिनेटेड रीलोडेबल सेमी-क्लोज्ड लूप प्रीपेड कार्ड आहे, जे रूपे (RuPay) द्वारे कार्यान्वित करण्यात आले आहे. पैसे देण्याची ही एक सोपी, सोयीस्कर आणि सुरक्षित पद्धत आहे.

प्र. २. ऑनगो प्रीपेड कार्डाचे फायदे कोणते आहेत?

- याचा उपयोग शॉपिंग आऊटलेटस, ऑनलाइन पोर्टल्ससाठी करता येतो.
- हे प्रत्यक्ष स्वरूपात आणि व्हर्च्युअल स्वरूपात उपलब्ध असते.
- सुमारे ५६ दशलक्ष ठिकाणी आणि १०,००० पेक्षाही जास्त ऑनलाइन वेबसाइटसवर हे चालू शकते.
- रू. १,००,०००/- पर्यंत सहजपणे लोडिंग करता येते (फक्त पूर्ण केवायसी कार्डांसाठीच) आणि किमान केवायसी कार्डधारकांसाठी रू.१००००/- पर्यंत लोडिंग करता येते (रक्कम भरता येते).
- रीलोड करण्याची सुविधा उपलब्ध आहे.
- बँकेत खाते उघडण्याची गरज नाही.
- विशिष्ट ऑनगो मोबाइल ऐपचा उपयोग करून खर्चाचा मागोवा सहजपणे घेता येतो.

प्र. ३: मी माझे कार्ड पर्सनलाइज (वैयक्तिक निवडीनुसार) करू शकतो का?

उत्तर : होय. तुम्ही तुमचे कार्ड पर्सनलाइज करू शकता. पर्सनलाइज कार्ड हे फक्त विनंतीनंतरच केले जाते.

प्र. ४ : मला हे कार्ड कसे विकत घेता येईल?

उत्तर : ही कार्डस् ऑनगो ऐपद्वारे www.myongo.co.in येथून ऑनलाइन ऑर्डर करू शकता आणि ऑनगो कार्ड ऑनगो अधिकृत एजंट नेटवर्क आऊटलेटसमधून विकत घेता येते.

प्र, ५. डुप्लिकेट/बदली कार्ड कसे मिळवता येईल?

उत्तर : जर कार्ड हरवले किंवा चोरीला गेले, तर कार्डधारक डुप्लिकेट/बदली * कार्ड मिळवण्यासाठी आमच्या ग्राहक सेवा केंद्राला 18002669793 या क्रमांकाला फोन करून अर्ज करू शकतो, तसेच तो ऑनगो ऐपवर विनंती नोंदवू शकतो आणि आमच्या अधिकृत एजंट नेटवर्क आऊटलेटसमध्ये प्रत्यक्ष भेट देऊन विनंती करू शकतो. शिल्लक हस्तांतरण प्रकरणात, ग्राहकाने कार्ड गमावल्यास केवळ ऑनलाइन शिल्लक बदललेल्या कार्डमध्ये हस्तांतरित केली जाईल. अशा हरवलेल्या कार्डची ऑफलाइन शिल्लक हस्तांतरित केली जाणार नाही कारण कार्डचा दुरुपयोग कोणीतरी करू शकतो.

टीप : ऑनगो ऐप वर आणि कॉल सेंटरवर कार्डासाठी विनंती नोंदवल्यानंतर कार्ड तुमच्या संपर्क पत्त्यावर पोचण्यास ५-७ कार्यदिवसांचा वेळ लागेल.

तुम्ही अधिकृत एजंट नेटवर्क आऊटलेटसवर कार्ड ताबडतोब रिप्लेस (बदली) करू शकता.

प्र. ६. पूर्ण KYC PPI साठी OVD काय असणे आवश्यक आहे?

उत्तर : पूर्ण केवायसी पीपीआय पॅन कार्डसाठी ओळखीचा पुरावा म्हणून अपलोड करणे आवश्यक असलेले दस्तऐवज आहे. जर पॅन उपलब्ध नसेल तर ग्राहकाला फॉर्म 60 वर घोषणा म्हणून स्वाक्षरी करावी लागेल.

प्र. ७. मी कार्डाचा उपयोग केव्हा करू शकेन?

उत्तर : ऑनगो ला तुमच्याकडून क्लिअर फंडस (रक्कम) मिळाल्यानंतर काही तासांमध्ये तुमचे कार्ड जेवढी रक्कम घातलेली असेल त्या रकमेसाठी कार्यान्वित केले जाईल. एकदा सक्रिय केले गेल्यानंतर ते कार्ड वापरण्यासाठी तयार असेल.

प्र. ८. एखादा व्यवहार असफल होण्याची / नाकारला जाण्याची शक्यता किती असते? असे होण्याची शक्यता अनेक कारणांमुळे असू शकते :

- तुमचे कार्ड सक्रिय करण्यात आलेले नाही
- खरेदीची रक्कम उपलब्ध शिल्लक रकमेपेक्षा जास्त आहे
- तुमच्या कार्डाचा कालावधी संपलेला आहे.
- तुमचे कार्ड हरवल्याची किंवा चोरीला गेल्याची नोंद करण्यात आलेली आहे.
- तुम्ही तुमचा पीआयएन (PIN) चुकीचा घातला आहे.
- इतर कोणत्याही तांत्रिक कारणांमुळे.

प्र. ९. मी व्यवहाराबद्दलचा तपशील कुठे पडताळून पाहू शकेन?

उत्तर : तुम्ही ऑनगो ऐपमध्ये लॉगइन करू शकता किंवा आमच्या ग्राहक सेवा केंद्राला फोन करू शकता आणि व्यवहाराचा आणि शिल्लक रकमेचा तपशील मिळवू शकता.

प्र. १०. माझ्या कार्डावरून केल्या गेलेल्या सर्व व्यवहारांबद्दल मला एलर्ट (सावधानीचा संदेश) मिळेल का?

उत्तर : होय, केलेल्या सर्व व्यवहारांसाठी तुमच्या नोंदणीकृत मोबाइल क्रमांकावर तुम्हाला एसएमएस मिळेल. या सुविधेचा लाभ घेण्यासाठी तुम्ही तुमच्या संपर्काबद्दलची माहिती अद्ययावत ठेवलेली आहेत ना ते तपासा.

प्र. ११. पीआयएन (PIN) म्हणजे काय?

उत्तर : पीआयएन (पर्सनल आयडेंटिफिकेशन नंबर) हा ४-आकडी एकमेव स्वरूपाचा पासवर्ड असतो व तो तुमच्या कार्डावरून केल्या गेलेल्या पीओएस (POS) व्यवहारांच्या अधिकृतीकरणासाठी आवश्यक असतो. हा पासवर्ड कधीही दुसऱ्या कोणालाही सांगू नका.

प्र. १२ : मी माझा पीआयएन (PIN) कसा निर्माण करू शकेन /बदलू शकेन?

उत्तर : तुम्ही तुमचा पीआयएन बदलण्यासाठी ऑनगो ऍपमध्ये लॉगिन करू शकता किंवा कॉल सेंटरला १८००-२६६-९७९३२ क्रमांकावर फोन करून पीआयएन पुन्हा देण्यासाठी विनंती करू शकता.

प्र. १३. माझ्या ऑनगो प्रीपेड कार्डावर सुरक्षिततेसाठीची कोणती वैशिष्ट्ये आहेत?

उत्तर : ऑनगो (Ongo) प्रीपेड कार्डावर सर्व मर्चंट बेस्ड व्यवहारांसाठी पीआयएनवर आधारीत अधिकृतीकरण असते आणि तुमच्या सर्व ऑनलाइन खरेदीसाठी त्याला रूपे पे सेक्युअर (RuPay Pay Secure) ने संरक्षित केलेले असते. त्यामुळे, जरी हे कार्ड हरवले तरीही त्याचा इतर कोणीही गैरवापर करू शकणार नाही.

प्र. १४ : ऑनगो प्रीपेड कार्डावर किमान आणि कमाल किती रक्कम घालता येते?

उत्तर : प्रीपेड कार्डांबद्दलची महत्त्वाची वैशिष्ट्ये पुढीलप्रमाणे आहेत :

मिनिमम डीटेल (किमान तपशील) पीपीआय :

अ) कोणत्याही एका महिन्यात चढवलेली रक्कम रू.१०,०००/- पेक्षा जास्त असता कामा नये.

ब) एका आर्थिक वर्षात चढवलेली एकूण रक्कम रू.१,००,०००/- पेक्षा जास्त असता कामा नये.

क) कोणत्याही वेळी येणे रक्कम रू.१०,०००/- पेक्षा जास्त असता कामा नये.

ड) कोणत्याही एका महिन्यातील एकूण नावे टाकलेली रक्कम रू.१०,०००/- पेक्षा जास्त असता कामा नये.

फुल केवायसी डीटेल (केवायसीचा पूर्ण तपशील असलेले) पीपीआय:

अ) हे पुन्हा लोड करता येण्यासारखे असते (पुन्हा रक्कम भरता येते).

ब) कोणत्याही वेळी येणे रक्कम रू.१,००,०००/- पेक्षा जास्त असता कामा नये

क) एका महिन्यातील एकूण क्रेडिटस (जमा रकमा) किंवा डेबिटस (नावे रकमा) यांसाठी कोणतीही मर्यादा निर्देशित केलेली नाही.

ड) त्यांचा उपयोग वस्तू व सेवा यांच्या खरेदीसाठी तसेच फंडस ट्रान्स्फर (पैशांचे स्थानांतरण) साठी करता येईल.

गिफ्ट कार्डस पीपीआय:

अ) फक्त एकदाच लोडिंग (रक्कम भरणे) करता येते.

ब) कमाल रक्कम रू.१००००/- पेक्षा जास्त असता कामा नये.

प्र. १५. मी ऑनगो प्रीपेड कार्ड रीलोड करू शकेन का?

उत्तर : होय, ऑनगो प्रीपेड कार्डस रीलोड करता येण्याजोगी असतात आणि कार्ड ऑनगो ऍपद्वारे लोड करता येईल, त्यासाठी पेमेंट गेटवेचा उपयोग करावा लागेल. अधिकृत ऑनगो एजंटसकडे लोडिंग करणे आणि यूपीआयद्वारे लोडिंग करणे हे गिफ्ट कार्डांसाठी लागू नाही.

प्र. १६. ऑनगो प्रीपेड कार्ड किती वेळा रीलोड करता येते?

उत्तर : एखाद्या कार्डावर किती वेळा रीलोडिंग्ज करता येईल यावर कोणतीही मर्यादा नाही. परंतु, कार्डावरील शिल्लक रक्कम (बॅलन्स) कोणत्याही वेळी रू.१,००,०००/- पेक्षा जास्त असता कामा नये, परंतु हे गिफ्ट कार्डससाठी लागू नाही.

प्र. १७. मला कार्डामधील शिल्लक रक्कम कशी कळू शकेल? खाली वर्णन केलेल्या पद्धतीचा उपयोग करून शिल्लक रक्कम तपासा:

उत्तर : तुम्ही ऑनगो ऍपमध्ये लॉगिन असताना शिल्लक रक्कम तपासू शकता किंवा आमच्या ग्राहक सेवा क्रमांकाला १८००-२६६-९७९३२ येथे फोन करून विचारू शकता.

प्र. १८. मी या कार्डाचा उपयोग रोख रक्कम काढून घेण्यासाठी करू शकतो का?

उत्तर: हे कार्ड सेमी क्लोज्ड लूप कार्ड असल्यामुळे तुम्ही कार्डामधून रोख रक्कम काढून घेऊ शकत नाही.

प्र. १९. मी या कार्डाचा उपयोग ऑनलाइन व्यवहारांसाठी करू शकेन का?

उत्तर: होय, तुम्ही ऑनगो प्रीपेड कार्डचा उपयोग शॉपिंग आऊटलेटसच्या ठिकाणी आणि ऑनलाइन पेमेंटस करण्यासाठी करू शकता.

प्र. २०. रोख रक्कम काढण्यासाठी आणि बिगर-रोख रकमेचे व्यवहार करण्यासाठी कमाल मर्यादा काय आहे?

उत्तर: तुम्ही कार्डामधून रोख रक्कम काढून घेऊ शकत नाही आणि खरेदीच्या व्यवहारांसाठी मर्यादा रू. १,००,०००/- एवढी आहे जे कार्डावर रक्कम शिल्लक असण्याच्या आणि आरबीआय (RBI) च्या नियमनांच्या अधीन असेल.

प्र. २१. मी ऑनगो प्रीपेड कार्ड भारताबाहेर वापरू शकेन का?

उत्तर: ऑनगो प्रीपेड रीलोडेबल कार्ड हे भारतीय रूपयाच्या चलनात आहे आणि ते केवळ भारतात उपयोग करण्यासाठी आहे.

प्र. २२. हे कार्ड किती वेळा वापरता येईल यावर काही मर्यादा आहे का?

उत्तर: नाही, कार्ड किती वेळा वापरायचे यावर कोणतीही मर्यादा नाही.

प्र. २३. जर वैध कालावधी संपण्याच्या वेळेस माझ्या ऑनगो प्रीपेड कार्डात काही रक्कम शिल्लक असेल तर काय होईल?

उत्तर: तुम्ही ऑनगो ऍपद्वारे रिप्लेसमेंट कार्डसाठी विनंती करू शकता किंवा आमच्या ग्राहक सेवा क्रमांकाला १८००-२६६-९७९३२ येथे फोन करून नवीन कार्ड मागवू शकता , केवायसी तपशीलाची पडताळणी झाल्यानंतर शिल्लक रक्कम नवीन कार्डामध्ये स्थानांतरीत केली जाईल.

प्र. २४. या कार्डामध्ये किमान शिल्लक रक्कम राखावी लागते का?

उत्तर: नाही, कार्डामध्ये किमान शिल्लक रक्कम राखण्याची गरज नाही. कार्डावरील संपूर्ण शिल्लक रक्कम वापरता येते.

प्र. २५. कोणत्याही वेळी शिल्लक रक्कम एखाद्या विशिष्ट कमाल शिल्लक रकमेपेक्षा जास्त असता कामा नये असा नियम आहे का?

उत्तर: होय, कार्डावरील शिल्लक रक्कम कोणत्याही वेळी रू. १,००,०००/- पेक्षा जास्त असता कामा नये.

प्र. २६. कार्डावर एका महिन्यात किंवा एका वर्षात एकूण किती रक्कम घालता येईल याबद्दल कोणतीही मर्यादा आहे का?

उत्तर: होय, एका महिन्यात घातलेल्या एकूण रकमांची बेरीज रू. १,००,०००/- पेक्षा किंवा रिझर्व बँक ऑफ इंडियाने नेमून दिलेल्या अशा कोणत्याही मर्यादेपेक्षा जास्त असता कामा नये (पूर्ण केवायसी कार्ड).

प्र. २७. जर माझ्या व्यवहाराचे मूल्य कार्डावरील शिल्लक रकमेपेक्षा जास्त असले तर काय होईल?

उत्तर: अशा वेळी तो व्यवहार नाकारला जाईल, आम्ही असे सुचवू इच्छितो की तुम्ही मर्चंटशी याबद्दल बोलून ऑनगो प्रीपेड कार्ड वापरून अंशत: पेमेंट करण्यास आणि उरलेली रक्कम दुसऱ्या एखाद्या पद्धतीने भरल्यास चालेल का ते तपासून पहावे.

प्र. २८. जर माझे कार्ड हरवले किंवा चोरीला गेले तर काय होईल?

उत्तर: कार्ड गहाळ झाल्याबद्दल तुम्ही ऑनगोकडे ऑनगो ऍपद्वारे, ग्राहक सेवा क्रमांकाद्वारे कळवू शकता आणि रिप्लेसमेंट (बदली) कार्डासाठी विनंती करू शकता. रिप्लेसमेंट (बदली) कार्ड दिले जाईल आणि रक्कम रिप्लेसमेंट (बदली) कार्डामध्ये स्थानांतरीत केली जाईल. रू.१०० रिप्लेसमेंट चार्जेस अधिक सेवा शुल्क लागू केले जाईल.

प्र. २९. गिफ्ट कार्ड आणि प्रीपेड रीलोडेबल कार्ड यांमध्ये कोणता फरक आहे?

उत्तर: प्रीपेड कार्डे आणि गिफ्ट कार्डस् हे दोन्ही प्लास्टिक कार्डच्या स्वरूपात असतात, ज्यांचा उपयोग खरेदी करण्यासाठी केला जाऊ शकतो. या दोन्हींमधला सर्वात मोठा फरक म्हणजे ती किती कालावधीपर्यंत वापरता येतात : प्रीपेड कार्डे रीलोड करता येतात आणि ती कितीही काळपर्यंत वापरता येतात, तर गिफ्ट कार्डस् सामान्यत: त्या कार्डाचे मूल्य संपेपर्यंत वापरता येतात.

प्र. ३०. पीपीआय (PPI) धारक कोण असतो?

उत्तर: पीपीआय धारक ही अशी व्यक्ती असते ज्याने पीपीआय इश्यूअरकडून पीपीआय मिळवलेले असते/ खरेदी केलेले असते. परंतु, गिफ्ट पीपीआयच्या बाबतीत, दुसरी एखादी व्यक्ती, जिला हे कार्ड दिले जाते/ लाभार्थी व्यक्ती, ती स्वत: खरेदीदार नसली तरीही ती धारक असते.

प्र. ३१. सेमी क्लोज्ड पीपीआयचे प्रकार कोणते आहेत?

उत्तर: सेमी-क्लोज्ड पीपीआय तीन प्रकारचे असतात:

अ. पीपीआय, रू. १०,०००/- पर्यंतचे, ज्यात पीपीआय धारकाची किमान माहिती घेतली जाते (मिनिमम डीटेल पीपीआय)

ब. पीपीआय, रू. १०,०००/- पर्यंतचे, ज्यात फक्त बँक खात्यातून लोडिंग केले जाते (रक्कम भरली जाते)

क. पीपीआय, रू. १,००,०००/- पर्यंतचे, ज्यात पीपीआय धारकाची संपूर्ण केवायसी माहिती घेतलेली असते (फुल-केवायसी पीपीआय)

प्र. ३२. एखादा ग्राहक किती काळपर्यंत 'मिनिमम डीटेल ' पीपीआय धारण करू शकतो? निर्देशित कालावधीनंतर शिल्लक रकमेचे काय होईल?

उत्तर: 'मिनिमम डीटेल' पीपीआय कमाल फक्त २४ महिन्यांपर्यंतच धारण करता येईल. हे २४ महिने असे पीपीआय उघडल्याच्या तारखेपासून मोजले जातील. या २४ महिन्यांच्या कालावधीत, त्याचे रूपांतर फुल-केवायसी पीपीआयमध्ये केले गेलेच पाहिजे, तसे न केल्यास अशा पीपीआयमध्ये त्यानंतर कोठल्याही क्रेडिटला (रक्कम जमा करण्याला) परवानगी दिली जाणार नाही. परंतु, पीपीआय धारकाला उपलब्ध शिल्लक रकमेचा वापर करण्यास परवानगी दिली जाईल.

प्र. ३३. पीपीआय शिल्लक रकमेवर कार्ड धारकाला कोणतेही व्याज दिले जाते का?

उत्तर: पीपीआय शिल्लक रकमेवर कोणतेही व्याज दिले जात नाही.

प्र. ३४. पीपीआयचा वापर काही विशिष्ट कालावधीपर्यंत केला नाही तर काय होईल?

उत्तर: जर एखाद्या पीपीआयवर सलग एक वर्ष कोणतेही आर्थिक व्यवहार करण्यात आले नाहीत तर कार्डधारकाला नोटीस पाठवल्यानंतर ते कार्ड अक्रिय केले जाईल/ समजले जाईल. पुन्हा पडताळणी केल्यानंतर व इतर सर्व आवश्यक तपासण्यांची पूर्तता केल्यानंतर ते पुन्हा सक्रिय करता येईल.

प्र. ३५. ऑनगो प्रीपेड कार्डाची वैधता किती असते?

उत्तर: गिफ्ट कार्ड 3 वर्षांसाठी वैध आहे आणि PPI 7 वर्षांसाठी वैध आहे. कार्डची ही वैधता कार्डवर लिहिलेली असते जिथे कार्डची मुदत संपल्याचा महिना आणि वर्ष नमूद केलेले असते.

प्र. ३६. कार्डधारकाने केलेल्या व्यवहारांवर काही सेवा शुल्क आहे का?

उत्तर: होय, ग्राहकाने Ongo कार्ड वापरून केलेले व्यवहार लोड करण्यासाठी सेवा शुल्क (सुविधा शुल्क) लागू आहे.

वापरलेल्या पेमेंट पद्धतींनुसार तुम्ही केलेल्या व्यवहारांसाठी सेवा प्रदान करणाऱ्या संस्थेद्वारे तुमच्याकडून खालील शुल्क आकारले जाईल:

Payment Methods	Fees per Transaction (exclusive of applicable taxes)
Debit Cards more than Rs. 2000 (except RuPay cards)	[0.40%]
Debit Cards less or equal to Rs. 2000 (except RuPay cards)	[0.82%]
RuPay Debit Card	[0.02%]
UPI more than Rs. 2000/-	[0.02%]
UPI less or equal to Rs. 2000	[0.02%]
Credit Cards (Visa/ Master/ RuPay)	[1.75%]
AMEX/ Diners	[3%]
Net-banking (HDFC ICICI AXIS, YES Bank)	[1.65%]
Net-banking (All others)	[1.45%]
Mobile Wallets	[2%]
Corporate Cards / International	[3%]

*Taxes as per applicable laws.

*This fee is non-refundable.

*For RuPay Debit Cards and UPI transactions, Fees comprises of zero MDR (in accordance with current regulations) and technology fees only.

प्र. ३७. लाभार्थी किंवा स्त्रोत खाते जोडणे आवश्यक आहे का?

उत्तर : होय आरबीआयच्या मार्गदर्शक तत्त्वांनुसार स्त्रोत खाते जोडणे आवश्यक आहे. लाभार्थी जोडणे ऐच्छिक आहे.